

חטיבת תפעול לאיכות חיים וסביבה - מטה החטיבה

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - מחצית ראשונה לשנת 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה תוססים ופעילים	מדד כמותי = מס' תהליכי שיתוף ציבור רחבים יעד = יישום 5 תהליכי שת"צ רחבים באמצעות האינטרנט. ביצוע 48 תהליכי שיתוף רחבים עד שנת 2018	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2016 - 2 ת.עדכון = 21/06/16
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה תוססים ופעילים	מדד כמותי = מס' ערוצי שיתוף ציבור יעד = המשך הטמעת תהליכי שיתוף ציבור באמצעות 4 ערוצים מרכזיים: 1. הכשרת מנהלים 2. יישום נוהל שת"צ במסגרת המתודולוגיה. 3. סיוע ליחידות עירוניות בתהליכי שת"צ. 4. סדנאות והרצאות בהכשרות פנים	מתעכב - תכנון/אפיין	חלק מהערוצים יבחנו במסגרת מינהל קהילה נכון לרבעון: 2016 - 2 ת.עדכון = 21/06/16
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = אחוז משרות אבודות בגין מחלות קצרות יעד = הפחתת אחוז משרות אבודות מכלל המשרות ביחידה בגין מחלות קצרות טווח מ 2.9% ל 2.5%	מתעכב - יישום תפעולי	הנתונים אינם זמינים ולכן לא ניתן לבדוק מגמות נכון לרבעון: 2016 - 2 ת.עדכון = 13/06/16
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מס' מפגשי הכשרה יעד = קיום מפגשי הכשרה, העשרה ולמידה למנהלים: 1-2 מפגשים לפורום תפעול, 2 מפגשים לסגני מנהלי יחידות ו 2 מפגשים למנהלי מחלקות	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2016 - 2 ת.עדכון = 21/06/16
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים	מדד כמותי = מס' מערכות שיאופיינו ויפותחו יעד = מיפוי, איפיון פיתוח והטמעה של 5 צרכים מיחשביים ליעול תהליכי תפעול, ניהול ובקרה	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2016 - 2 ת.עדכון = 13/06/16

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - מחצית ראשונה לשנת 2016**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים	מדד כמותי = מס' פרויקטים / תהליכים יעד = ביצוע תהליכי ריכוז ובקרה ב 12 פרויקטים חוצי עירייה וחטיבה	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2016 - 2 ת.עדכון = 13/06/16
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים	מדד כמותי = מס' ערוצים לניהול ידע ומידע יעד = ריכוז, פיתוח וליווי תהליכי ניהול ידע, מידע ושיווק בחטיבה ב- 9 ערוצים מרכזיים	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2016 - 2 ת.עדכון = 13/06/16
עידוד חדשנות בעירייה ובעיר וחזוק מעמדה כעיר מובילה בחדשנות	מדד כמותי = מס' ערוצים לקידום חדשנות יעד = קידום נושא החדשנות באמצעות 2 ערוצים מרכזיים כמפורט במשימות	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2016 - 2 ת.עדכון = 23/06/16

**חטיבת תפעול לאיכות חיים וסביבה - אגף בטחון ושירותי חירום**

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - מחצית ראשונה לשנת 2016**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
חיזוק ושדרוג אזור נווה שאנן, שכונת שפירא ושכונת התקווה בהחלטת העירייה ובתקצוב המשימה	מדד כמותי = מס' המצלמות שיוצבו יעד = הצבת מצלמות ברחובות בהם יש תשתית מתאימה, מותנה בהחלטת העירייה ובתקצוב המשימה	מתקדם לפי התכנון	בשנה"ע 2016 עד סוף חודש יוני הותקנו 90 מצלמות. הצבתן תואמה עם הגורמים הרלוונטיים. נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 03/07/16
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = מספר ערוצים להגברת הבטיחות בעבודה יעד = הגברת הבטיחות בעבודה באמצעות 3 ערוצים מרכזיים כמפורט במשימות	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 09/06/16
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = ללא מדד יעד = מעקב ובקרה אחר ביצוע בדיקות אחזקה תקופתיות עפ"י תקנים מחייבים לכשירות המקלטים לייעודם בשע"ח, לרבות בהיבט הבטיחותי	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 09/06/16
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = מספר תאונות דרכים באשמת נהג יעד = שאיפה ל-0 תאונות דרכים באשמת נהג על-ידי ביצוע מגוון פעולות לצמצום ומניעה.	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 09/06/16
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = אחוז האירועים שאותרו וזוהו במסגרת החיישנים הקיימים בשטח יעד = איפיון והטמעה של מערכת אנליטיקה באיזורים נבחרים לזיהוי אירועים בזמן אמת	מתקדם לפי התכנון	האיפיון מתבצע בשוטף באזורי המרחב הציבורי, אזורי בינוי וגינות ציבוריות וכן חוף הים. נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 04/07/16



**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - מחצית ראשונה לשנת 2016**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	<b>מדד כמותי = מספר מקלטים משופצים.</b> <b>יעד = המשך שדרוג כ- 26% מתוך 242 המקלטים הציבוריים הנוטרים והתאמתם לשהייה ממושכת בשעת חירום, בהתאם לתקציב העירוני בנושא</b>	מתקדם לפי התכנון	בוצע שיפוץ גדול במקלט מס' 1022 ברח' נחום גולדמן, בוצע שדרוג ב-3 מקלטים: מקלט מס' 132 ברח' עשהאל, מקלט מס' 926 ברח' קפלנסקי ומקלט מס' 406 ברח' מנדלי מוכר ספרים - מדרגות, צבע וכד'.  נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 09/06/16
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	<b>מדד כמותי = מס' החניונים התת קרקעיים המכוונים באמצעות שילוט חוצות והמשולטים גם בתוך החניון.</b> <b>יעד = שילוט חוצות המכוון לחניונים התת קרקעיים ולמקלטים הציבוריים (כ- 90 חניונים תת קרקעיים וכ- 240 מקלטים ציבוריים)</b>	מתעכב - גורמים חיצוניים	ממתין למכרז שילוט אגף שפ"ע  נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 09/06/16
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	<b>מדד כמותי = מס' שגרות העבודה שמוסדו והוטמעו.</b> <b>יעד = גיבוש, הטמעה ומיסוד שגרות עבודה במח' ביטחון ובכללם: תרגילים, הדרכות, ביקורות, הכשרות, ת"ע, אירועים ועוד, בהתאם להנחיות משרד החינוך, משטרת ישראל, העירייה וכו', במגמה לאפשר פיקוח ושליטה על כל פעילות המחלקה</b>	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 09/06/16
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	<b>מדד כמותי = אחוז העובדים שעברו הכשרה שנתית בנושא חירום.</b> <b>יעד = לפחות 90% מעובדי היחידה יעברו תדריך לחירום במשך 3 שעות הדרכה הכוללת את תפקידי העירייה בחירום ובדגש על תחומי אחריות היחידה, תפקידיו הספציפיים של כל עובד, ואופן אזעקת העובדים והתייצבותם בחירום</b>	מתקדם לפי התכנון	עובדי האגף מודרכים ומוכשרים באופן שוטף במסגרת עבודתם כולל תדריכים, ביקורות, ריענונים שונים ותרגילים.  נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 03/07/16

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - מחצית ראשונה לשנת 2016**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	<b>מדד כמותי = כמות שגרות העבודה והתהליכים שיושמו יעד = מיסוד השת"פ ויצירת שגרות עבודה בשגרה ובחירום בממשק עם אגף סל"ע</b>	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 09/06/16
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	<b>מדד כמותי = אחוז המכלולים והמטות שיתורגלו יעד = תרגול מערך החירום העירוני בהתאם לתרחישי הייחוס לעיר ואימון מוקדם של כל המכלולים</b>	מתקדם לפי התכנון	מתוכננים 2 מועדים קרובים לאימוני מכלולים בתאריך 19.6 אימון מכלול מידע ובתאריך 29.6. אימון מכלול חינוך נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 09/06/16

חטיבת תפעול לאיכות חיים וסביבה - אגף החופים

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - מחצית ראשונה לשנת 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הוזלת עלות הקיום של התושב בתל-אביב - יפו	מדד כמותי = מספר ערוצים לטיפול רצועת חוף ידידותית לסביבה והוזלת עלות הקיום יעד = טיפוח רצועת חוף ידידותית לסביבה והוזלת עלות הקיום בחופים באמצעות 8 ערוצים מרכזיים	מתקדם לפי התכנון	מתקדם לפי המשימות נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 20/06/16
המשך ההנגשה לאנשים עם מוגבלויות - מרחב ציבורי, מוסדות ציבור, שירות עירוני	מדד כמותי = מספר החופים שיונגשו יעד = 13 חופים מונגשים באמצעות 4 קריטריונים מרכזיים : סככות צל, כסאות נכים לחופים ומים, שבילי הנגשה לסככות צל, אמצעי גישה לקו המים	מתקדם לפי התכנון	בכל 13 החופים המוכרזים קיימים סככות מונגשות, כסאות נכים לגישה עד לקו המים, יש להשלים רכישות של שבילי הנגשה עד לקו המים. נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 19/06/16
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = מספר הטביעות למוות יעד = אפס טביעות למוות בחופים המוכרזים בשעות הפעילות של תחנות ההצלה	מתקדם לפי התכנון	התרחשה טביעה אחת למוות בחוף ירושלים בשל מצב בריאותי נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 23/06/16
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = מספר ערוצים להגברת הבטיחות יעד = שמירה על הבטיחות לאורך רצועת החוף באמצעות 10 ערוצים מרכזיים כמפורט במשימות	מתקדם לפי התכנון	מבוצע על פי תוכנית העבודה. נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 19/06/16

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - מחצית ראשונה לשנת 2016**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = מספר תאונות עבודה כתוצאה מאי שימוש ציוד מגן אישי יעד = אפס תאונות עבודה כתוצאה מאי שימוש בציוד מגן אישי לביצוע עבודות בחופים ( תחזוקה / פיקוח / ניקיון	מתקדם לפי התכנון	מבוצע בשוטף נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 19/06/16
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = מספר ימי העדרות ושיעור השינוי יעד = צמצום של 10% בשיעור העידרות בכמות הימים ובמספר תאונות העבודה	מתקדם לפי התכנון	הנתון יבחן רק לאחר תום עונת הרחצה - שבה שיעור וכמות העדרויות גבוה. נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 19/06/16
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = אחוז העובדים שיעברו השתלמויות מקצועיות והשתלמויות בנושא בטיחות בעבודה יעד = 100% מהעובדים יעברו השתלמות בנושא בטיחות בעבודה והשתלמות כללית אחת נוספת פעם בשנה	מתקדם לפי התכנון	כל עובדי האגף קבועים ועונתיים - עברו הדרכה מקדימה בנושאי בטיחות בעבודה. נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 19/06/16
פיתוח, תחזוקה ושידרוג המרחב הציבורי ורצועת החוף	מדד כמותי = מספר הפעמים בהם תאסף פסולת פעם שניה במהלך היום יעד = מניעת מפגעי חולדות - באמצעות איסוף פסולת שני בתקופת עונת הרחצה	מתקדם לפי התכנון	מבוצעים 2 איסופים במהלך יום העבודה נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 19/06/16
פיתוח, תחזוקה ושידרוג המרחב הציבורי ורצועת החוף	מדד כמותי = מספר הפעמים בשבוע שבהם ינופה החוף - בעונה יעד = פעם בשבוע במהלך עונת הרחצה ינופה חול הים באמצעות מנפה	מתקדם לפי התכנון	מתקדם בהתאם לתוכנית העבודה ותקציב האגף. נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 19/06/16

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - מחצית ראשונה לשנת 2016**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי ורצועת החוף	מדד כמותי = מספר פעילויות לשדרוג החופים יעד = שדרוג שירותי החופים באמצעות 4 פעילויות מרכזיות	מתקדם לפי התכנון	מבוצע בשוטף נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 19/06/16
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = אחוז העובדים שעברו הכשרה שנתית בנושא חרום יעד = לפחות 90% מהעובדים יעברו תדריך לחרום	הסתיים	רוב עובדי האגף - עברו תדריך לחרום בשנת 2016. נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 19/06/16
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות לשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר החופים שישתתפו בפרויקט דגל כחול יעד = שימור פרויקט דגל כחול ב 2 חופים ( מציצים וירושלים) והוספת 4 חופים לפרויקט: גורדון, גבעת עליה, פרישמן וצארלס קלור	הסתיים	6 חופים מוכרזים דגל כחול בחופי תל אביב נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 19/06/16

חטיבת תפעול לאיכות חיים וסביבה - אגף סל"ע

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - מחצית ראשונה לשנת 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
חיזוק ושדרוג אזור נווה שאנן, שכונת שפירא ושכונת התקווה	מדד כמותי = ציון בסקר יעד = עליה בסקר שביעות רצון תושבים בתחום הביטחון האישי, בשכונות הבאות; נווה שאנן: מציון- 2.5 ל 2.8, שפירא: מציון- 2.37 ל 2.7, התקווה: מציון 2.63 ל 2.9	מתעכב - גורמים חיצוניים	ממצאי הסקר טרם פורסמו. נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 10/07/16
יצירת חווית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה	מדד כמותי = ציון בסקר קריאות שירות יעד = קבלת ציון 3.5 לפחות בסקר שביעות רצון מטיפול האגף בקריאות שירות מוקד +106	מתקדם לפי התכנון	ממוצע סקר שביעות רצון התושבים מטיפול בקראיות מוקד +106, בין התאריכים 01/01-29/06/16, עומד על ממוצע 3.37, כאשר מדובר ב-153 קריאות (+10 שלא נתנו ציון בשביעות רצון כוללת). נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 29/06/16
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה	מדד כמותי = ללא מדד יעד = העלאת מודעות העובדים לנושא בטיחות בתהליכי העבודה וסביבת העבודה ומניעת תאונות עבודה במסגרת עבודתם	מתקדם לפי התכנון	העלאת המודעות מבוצעת בשוטף. בנוסף לאספקת ציוד מגן, תחקור אירועי "נפגע" ו"כמעט ונפגע" והצגת הפקת לקחים מאירועים חריגים, הסיירים אף עוברים הדרכת בטיחות בעבודה אחת לשנה. נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 10/07/16

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - מחצית ראשונה לשנת 2016**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	<b>מדד כמותי = שיעור הירידה בכמות תאונות הדרכים באגף באשמת הנהג</b> <b>יעד = שאיפה ל-0 תאונות דרכים באשמת נהג ע"י ביצוע מגוון פעולות לצמצום ומניעה</b>	מתקדם לפי התכנון	בחציון א' באגף סל"ע היו 13 תאונות דרכים באשמת נהג, לעומת חציון א' 2015 בו היו 35 תאונות דרכים באשמת נהג.  נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 11/07/16
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	<b>מדד כמותי = מס' הכשרות המבוצעות ומס' העובדים שישתתפו</b> <b>יעד = ביצוע הדרכות ע"פ ת"ע סדורה</b>	מתקדם לפי התכנון	ברבעון ג' ו-ד' מתוכננות הדרכות נוספות במספר תחומים.  נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 10/07/16
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	<b>מדד כמותי = מספר עובדים מתנדבים</b> <b>יעד = התנדבות עובדים בקהילה - לפחות פעמיים בשנה בהשתתפות של כ-50 עובדים מתנדבים בכל פעילות</b>	מתקדם לפי התכנון	בוצעו 6 פעילויות (במסגרת שני חגים - יום המעשים הטובים וחג הפסח). סה"כ השתתפו 76 סיירים.  נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 10/07/16
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	<b>מדד כמותי = מס' רבעים בעיר בהם קיים קשר ישיר ושוטף עם נציג אגף סל"ע</b> <b>יעד = קיום קשר שוטף וישיר של נציג אגף סל"ע עם פעילי השכונות השונות ב-9 רבעי העיר</b>	מתקדם לפי התכנון	קיים מנהל צוות לכל גזרה/ רובע, מלבד גזרת שרת.  נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 10/07/16

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - מחצית ראשונה לשנת 2016**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	<b>מדד כמותי = ללא מדד</b> <b>יעד =גיבוש תפקיד האגף בחירום והתנהלותו, בתיאום עם אגף החירום והביטחון</b>	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 29/06/16
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	<b>מדד כמותי = שיעור הירידה בכמות הקריאות החוזרות</b> <b>יעד =ירידה של 10% בכמות הקריאות החוזרות למוקד 106 + בתחום מפגעים הגורמים לירידה בתחושת הבטחון ופגיעה באיכות החיים בדגש על מקומות מסחר ובילוי</b>	מתקדם לפי התכנון	בשלב זה לא ניתן למדוד את הנושא, היות וטרם הופץ דו"ח קריאות חוזרות ע"י המשל"ט. נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 10/07/16
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	<b>מדד כמותי = ציון בסקר</b> <b>יעד =עליה מ 3.8 ל 4.1 בשביעות רצון תושבים בכלל העיר בתחום הביטחון האישי</b>	מתעכב - גורמים חיצוניים	ממצאי הסקר טרם פורסמו נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 10/07/16

חטיבת תפעול לאיכות חיים וסביבה - אגף הפיקוח

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - מחצית ראשונה לשנת 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
חיצוק ושדרוג אזור נווה שאנן, שכונת שפירא ושכונת התקווה	מדד כמותי = מס' פעילויות יעד = ביצוע לפחות 4 פעילויות לשמירה על הסדר הציבורי באזור נווה שאנן, שכ' התקווה ושכ' שפירא (מפורט במשימות	מתקדם לפי התכנון	מתבצע בהתאם לתוכנית. נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 19/06/16
יצירת חווית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה	מדד כמותי = ציון בסקר יעד = קבלת ציון 4 בסקר שביעות רצון תושבים מטיפול בקריאות שירות	מתעכב - יישום תפעולי	בשלישון שני: ציון 3.5 . נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 23/06/16
יצירת חווית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה	מדד כמותי = אחוז הפניות בכתב שיענה תוך 14 יום יעד = 90% מהפניות בכתב יענו תוך 14 יום	מתקדם לפי התכנון	חציון ראשון - 90% מהפניות נענו תוך 14 יום. נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 19/06/16
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה	מדד כמותי = מס' ימי העדרות ושיעור השינוי יעד = צמצום ימי העדרות בגין תאונות עבודה - ירידה של עד 10%	מתקדם לפי התכנון	ינואר-אפריל - 300 ימי העדרות בגין תאונות עבודה (בשנת 2015: 937 ימים). נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 19/06/16
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה	מדד כמותי = תאונות דרכים באשמת נהג יעד = שאיפה ל 0 תאונות דרכים באשמת נהג על-ידי ביצוע מגוון פעולות לצמצום ומניעה	מתקדם לפי התכנון	ינואר-מאי: 12 תאונות דרכים מהן 2 באשמת נהג (שנת 2015: 45 תאונות מהן 17 באשמת נהג). נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 27/06/16

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - מחצית ראשונה לשנת 2016**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	<b>מדד כמותי = מס' מבצעי התנדבות עובדים יעד =התנדבות עובדים בקהילה - לפחות פעמיים בשנה בהשתתפות של כ-50 עובדים מתנדבים בכלל הפעילויות</b>	מתקדם לפי התכנון	בחלוקת מזון לקראת חג פסח השתתפו כ- 46 עובדים. נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 19/06/16
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	<b>מדד כמותי = מספר תחומי פעילות יעד =חיזוק הקשר עם העובד , קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת באמצעות 5 תחומי פעילות</b>	מתקדם לפי התכנון	מתבצע בהתאם לתכנון . נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 19/06/16
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	<b>מדד כמותי = מס' ימי העדרות ושיעור השינוי יעד =צימצום העדרויות עובדים מפאת מחלה קצרה</b>	מתקדם לפי התכנון	ינואר-אפריל: 570 ימי מחלה (בשנת 2015: 1,940 ימי העדרות מפאת מחלה ). נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 19/06/16
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי ורצועת החוף	<b>מדד כמותי = מספר פעילויות יעד =ביצוע 4 פעילויות לצמצום מפגעי מכרסמים ומזיקים</b>	מתקדם לפי התכנון	מתבצע בהתאם לתכנון. נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 19/06/16
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי ורצועת החוף	<b>מדד כמותי = שיעור עמידה בת"ע ואחוז המענה לפניות אמנה. יעד =ביצוע פעילויות אכיפת חניית רכבים/קטנועים בשבילי האופניים , עפ"י תוכנית עבודה ו- 100% מענה לפניות אמנה</b>	מתקדם לפי התכנון	מתבצע בשוטף. נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 19/06/16
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי ורצועת החוף	<b>מדד כמותי = שיעור עמידה בת"ע ואחוז המענה לפניות אמנה יעד =יישום החלטת העירייה לפינוי מדרכות מחניית קטנועים, בעדיפות למדרכות צרות עפ"י ת"ע ו- 100% מענה לפניות אמנה</b>	מתקדם לפי התכנון	מתבצע בהתאם לתכנון. נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 19/06/16

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - מחצית ראשונה לשנת 2016**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי ורצועת החוף	מדד כמותי = שיעור עמידה בת"ע ואחוז המענה לפניות אמנה יעד = שמירת המדרכה פנויה ומתן אפשרות ללכת על המדרכה ללא הפרעה (ציוד מעסקים, שולחנות וכסאות, פריקת סחורה) עפ"י ת"ע ו-100% מענה לפניות אמנה	מתקדם לפי התכנון	מתבצע בהתאם לתכנון. נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 19/06/16
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = מס' אמצעים טכנולוגיים לשיפור האכיפה יעד = טיוב, שיפור ופיתוח 2 אמצעים טכנולוגיים: מצלמות ניידות וניידות, לצורך הענקת שירות איכותי יותר ללקוח ולשיפור האכיפה	מתקדם לפי התכנון	משימה אחת בוצעה במלואה, משימה שניה תתבצע במחצית שניה של השנה. נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 19/06/16
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = מס' פעילויות לשיפור איכות החיים בנושא בע"ח יעד = ביצוע של לפחות 4 פעולות לשיפור איכות החיים בעיר בנושא בע"ח	מתקדם לפי התכנון	מתבצע בשוטף. נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 19/06/16
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = מספר ביקורות בעסקים יעד = ביקורות של כ- 10,000 עסקים	מתקדם לפי התכנון	מתחילת השנה בוצעו כ-4,190 ביקורות ובנוסף כ-4,000 ביקורות תברואיות (בשנת 2015 בוצעו כ-8,218 ביקורות). נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 27/06/16
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = אחוז איוש יעד = שימור עובדים - 95% איוש בתקני הפקחים באגף (מוגדר כחלק מהערכות כוללת בנושא "גיוס עובדים")	מתעכב - שינוי בכוח אדם	75.8% איוש * בגין תוספת תקנים (שנת 2015: 94% איוש) נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 19/06/16

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - מחצית ראשונה לשנת 2016**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	<b>מדד כמותי = מספר צירים מצונתרים בעיר יעד = שמירה על 10 צירים (ראשיים) מצונתרים להגברת הסדר הציבורי תוך ביצוע פעילויות בולטות, מניעה ואכיפה</b>	מתקדם לפי התכנון	מתבצע בשוטף, למעט אכיפה סטטית. נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 19/06/16
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	<b>מדד כמותי = מספר פעילויות לשמירה על מוכנות לחירום יעד = שמירה על מוכנות בשעת חירום באמצעות 5 ערוצים מרכזיים</b>	מתקדם לפי התכנון	מתבצע בהתאם לתכנון. נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 19/06/16
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	<b>מדד כמותי = מספר סמכויות אכיפה יעד = תוספת של 5 סמכויות להעצמת הפקחים (במסגרת פורום ה-15)</b>	מתעכב - יישום תפעולי	טרם אושר, החקיקה לא הושלמה. נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 19/06/16
שיפור איכות החיים בשכונת פלורנטין - התאמת השירותים העירוניים לאופייה המשתנה של השכונה	<b>מדד כמותי = מספר פעילויות יעד = ביצוע 4 פעילויות להעלאת איכות החיים ולשמירת סדר ציבורי מיטבי בפלורנטין-מפורט במשימות</b>	מתעכב - יישום תפעולי	מתבצע חלקית, פירוט במשימות. נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 19/06/16

חטיבת תפעול לאיכות חיים וסביבה - אגף שיפור פני העיר

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - מחצית ראשונה לשנת 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
דיגיתל כבסיס ומסגרת למתן שירות ולקיום דו שיח עם התושב	מדד כמותי = דיווח בדיגיתל פרויקטים באתרים השונים יעד = פרסום 100% עבודות חדשות בדיגיתל	מתקדם לפי התכנון	מבוצע באופן שוטף נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 26/06/16
המשך ההנגשה לאנשים עם מוגבלויות - מרחב ציבורי, מוסדות ציבור, שירות עירוני	מדד כמותי = מס' גנים שיונגשו יעד = ביצוע הנגשה ע"פ תוכנית אב להנגשה עד שנת 2021	מתעכב - חסר תקציב	נכון למחצית השנה בוצע נגישות ל-5 גנים מת"ע. גנים גדולים בביצוע, עם סיום העבודות יועבר אישורי נגישות. הסתיים נגישות לחמישה גנים מתוך 12. נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 26/06/16
חיזוק ושדרוג אזור נווה שאנן, שכונת שפירא ושכונת התקווה	מדד כמותי = אין מדד יעד = ביצוע עבודות אחזקה ושיקום עפ תוכנית עבודה במתן דגש לשכונות שפירא, התקווה ונווה שאנן	מתקדם לפי התכנון	מבוצע בשוטף נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 26/06/16
יצירת חווית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה	מדד כמותי = ציון שביעות רצון תושבים בנושא צואת כלבים יעד = עליה לציון 3.6 בסקר העיר במדד התקלות בצואת כלבים בגינות ציבוריות	מתעכב - יישום תפעולי	לא פורסם עדין דוח נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 23/06/16
יצירת חווית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה	מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון תושבים מטיפול בקריאות שירות יעד = עמידה בציון 4 בסקר שביעות רצון מתהליך טיפול/סגירה של קריאות השירות	מתקדם לפי התכנון	דוח שביעות רצון שלישי, 1, 2016 ציון אגפי 4 נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 23/06/16

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - מחצית ראשונה לשנת 2016**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
יצירת חווית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה	<b>מדד כמותי = שיקום שדרוג ופיתוח השטחים הירוקים, הגינות והפארקים</b>  <b>יעד = שיקום שדרוג ופיתוח 6,745 דונם עפ תוכנית עבודה</b>	מתקדם לפי התכנון	מבוצע בהתאם לת"ע.  נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 26/06/16
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	<b>מדד כמותי = ללא מדד</b>  <b>יעד = עבודה בהתאם לתוכנית עבודה מוגדרת בנושא בטיחות מתקנים ופריטים במרחב הציבורי ועפ"י מדרג אחריות</b>	מתקדם לפי התכנון	מבוצע בפועל ע"פ תוכנית עבודה שנתית.  נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 26/06/16
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	<b>מדד כמותי = מס' תאונות רכב באשמת נהג</b>  <b>יעד = שאיפה ל 0 תאונות דרכים באשמת נהג ע"י ביצוע מגוון פעולות לצמצום ומניעה</b>	מתקדם לפי התכנון	מבוצע בפועל ע"פ תוכנית עבודה השנתית.  נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 26/06/16
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	<b>מדד כמותי = מס' ימי העדרויות מפאת מחלה קצרה</b>  <b>יעד = צמצום העדרות מפאת מחלה קצרה ב- 10%</b>	לא בוצע - שינוי בסדר העדיפויות	בשלב זה אין ביצוע.  נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 23/06/16
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי ורצועת החוף	<b>מדד כמותי = קידום סביבה בטוחה (כגן מבנים מסוכנים, פרויקטי תשתית)</b>  <b>יעד = 100% טיפול בדרישות ובצווים לביצוע מגופים שונים לאיכות חוק מבנים מסוכנים, חוק שמירת סדר וניקיון וחק תכנון ובנייה</b>	מתקדם לפי התכנון	מבוצע בפועל ע"פ תוכנית עבודה שנתית.  נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 26/06/16
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי ורצועת החוף	<b>מדד כמותי = שיעור עמידה בת"ע לאחזקת חצרות בתי ספר</b>  <b>יעד = 100% עמידה בת"ע- גינון ואחזקת חצרות בתי ספר עפ"י ת"ע</b>	מתקדם לפי התכנון	מתקדם ע"פ תוכנית העבודה השנתית.  נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 26/06/16

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - מחצית ראשונה לשנת 2016**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
פיתוח, תחזוקה ושידרוג המרחב הציבורי ורצועת החוף	מדד כמותי = מספר פרויקטים בשיתוף ציבור יעד = ביצוע יידוע שיתוף ציבור ודיאלוג ב- 4 פרויקטים נבחרים ושש"ת	מתקדם לפי התכנון	מבוצע בשני גנים מרכזיים ובפרויקט ששת. נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 26/06/16
פיתוח, תחזוקה ושידרוג המרחב הציבורי ורצועת החוף	מדד כמותי = ציון בסקר יעד = עליה ל- 3.8 בציון בסקר העיר בנושא טיפוח השטחים הירוקים, הגינות והפארקים	מתעכב - יישום תפעולי	לא פורסם סקר. נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 23/06/16
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = אחוז העבודים שיעברו הכשרה שנתית בנושא חירום יעד = לפחות 90% מעובדי היחידה עברו תדריך לחירום	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 26/06/16
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות לשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר פרויקטי טבע עירוני- בר קימא יעד = ביצוע פרויקטי טבע עירוני (בר קיימא) ב-8 ערוצים מרכזיים	מתעכב - חסר תקציב	מבוצע חלקי בכפוף לתקציב. נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 26/06/16
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות לשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = כמות ממוצעת השקיה חודשית יעד = השקיה שנתית של 2.3 מליון קוב לשנה. ממוצע חודשי 75 קוב לדונם	מתקדם לפי התכנון	נתונים ינתנו בסוף השנה. נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 23/06/16

חטיבת תפעול לאיכות חיים וסביבה - **אגף התברואה**

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - מחצית ראשונה לשנת 2016**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
חיזוק ושדרוג אזור נווה שאנן, שכונת שפירא ושכונת התקווה	<b>מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון תושבים יעד =עליה בסקר שביעות רצון תושבים בשכונת נווה שאנן ל- 3 מניקין הרחובות והמדרכות באזור המגורים</b>	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 03/07/16
יצירת חווית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה	<b>מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון תושבים בטיפול בקריאות שירות מוקד 106 מרמת הניקיון יעד =עליה ל- 3.9 בציון סקר שביעות רצון תושבים מטיפול האגף בקריאות שירות 106</b>	מתעכב - יישום תפעולי	עיצומים נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 03/07/16
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	<b>מדד כמותי = אחוז כלי האצירה התקינים לשימוש (כולל ניראות) במרחב הציבורי יעד =ניהול מיטבי של כלי האצירה ונראותם במרחב הציבורי כמפורט במשימות</b>	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 03/07/16
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	<b>מדד כמותי = אחוז צמצום ימי היעדרות כתוצאה מתאונות עבודה יעד =צמצום ימי היעדרות ב- 10% כתוצאה מתאונות עבודה</b>	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 03/07/16
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	<b>מדד כמותי = מספר תאונות דרכים באשמת נהג יעד =שאיפה ל 0 תאונות דרכים באשמת הנהג באמצעות מגוון פעולות לצימצום ומניעה</b>	מתקדם לפי התכנון	נכון לסוף מאי 2016 - עומדים על 23 תאונות לעומת אותה תקופה אשתקד 26 נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 03/07/16

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - מחצית ראשונה לשנת 2016**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי ורצועת החוף	מדד כמותי = אחוז הירידה במספר קריאות שירות בנושא חולדות יעד = ביצוע פעולות מונעות למפגע החולדות ומענה לקריאות שירות עפ"י ת"ע. ירידה ב- 5% בכמות קריאות השירות בנושא החולדות	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 03/07/16
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי ורצועת החוף	מדד כמותי = ציון שביעות רצון תושבים בסקר העיר מנקיין הרחובות והמדרכות יעד = עליה בשביעות רצון תושבים בכלל העיר ל 3.8 מנקיין הרחובות והמדרכות באזור המגורים בכלל העיר	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 03/07/16
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות לשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = אחוז המחזור יעד = עלייה והרחבת המחזור מסך האשפה ל- 17%	מתעכב - יישום תפעולי	עיצומים נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 03/07/16
שיפור איכות החיים בשכונת פלורנטין - התאמת השירותים העירוניים לאופייה המשתנה של השכונה	מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון תושבים יעד = עליה בסקר שביעות רצון התושבים בשכונת פלורנטין מ 2.31 ל- 2.6 מניקין הרחובות והמדרכות באזור מגורים	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 03/07/16

חטיבת תפעול לאיכות חיים וסביבה - הרשות לאיכות הסביבה

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - מחצית ראשונה לשנת 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
יצירת חווית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה	מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון יעד = עליה בסקר שביעות רצון תושבים מטיפול בקריאות שירות מ-2.8 ל-3.1 ושמירה על שביעות רצון תושבים מיחס נציגי איכות הסביבה לפונה (4.2)	מתעכב - תכנון/אפיון	נערכים שינויים בנהלי העבודה והטיפול בקריאות השירות ובנוסף מתבצעת עבודה ע"י יח' השירות, נכון לשלישון הראשון של 2016 הציון בסקר הינו 2.7.  נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 13/07/16
יצירת חווית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה	מדד כמותי = מספר תהליכים לטיפול מהיר ואיכותי יעד = טיפול מהיר ואיכותי בבקשות לרישוי עסק, באמצעות 4 תהליכים עיקריים: - יצירת קריטריונים לשיקול דעת רכזי ביקורות במתן דרישות לעסקים - 15 ימים למתן חו"ד לר"ע - טיוב הטיפול בקריאות השירות - טיוב הטיפול במפגע רעש בממשק עם: מוקד+פיקוח+אי"ס+משטרה	מתקדם לפי התכנון	קיימת עמידה בזמני תקן של רישוי עסקים, 15 יום, קריאות שירות אנו עומדים ב- 80% סגירה בזמן תקן ואילו 20% מטופלים באופן שוטף, הטיפול הינו ממושר, נערכות פגישות סדורות עם הגורמים השונים בהם מועלות בעיות בעסקים שונים בעיר ודרכי האכיפה.  נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 13/07/16
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה	מדד כמותי = מספר תאונות הדרכים יעד = שאיפה ל 0 תאונות דרכים באשמת נהג על-ידי ביצוע מגוון פעולות לצמצום ומניעה	מתקדם לפי התכנון	נערכות פעולות לצמצום התאונות כמו הצטיידות באביזרים וכמו כן הדרכה נוספת לעובדי הרשות הנוהגים ברכב עירוני.  נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 26/06/16

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - מחצית ראשונה לשנת 2016**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	<b>מדד כמותי = אחוז העובדים שישתתפו בתדריך יעד = לפחות 90% מעובדי היחידה יעברו תדריך בנוגע לפעולות הרשות לאיכות הסביבה ושל העירייה בחירום</b>	מתקדם לפי התכנון	כלל העוסקים בנושא עברו הדרכות והשתתפו בתירגול הנדרש של אגף החירום.  נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 26/06/16
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות לשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	<b>מדד כמותי = אחוז המפגעים שטופלו יעד = טיפול ב- 100% מפגעים סביבתיים ידועים בתחומי : זיהום אויר, קרקע, קרינה, אסבסט, תחנות דלק, עסקים מסוכנים (כולל סקר ניהול סיכונים</b>	מתקדם לפי התכנון	טיפול ב- 100% קריאות שירות שהגיעו מגורמים שונים כמו : מוקד עירוני, פניות הציבור, פרונטלי, פניות אזרחים, המשרד להגנת הסביבה וביקורות יזומות ופנים ארגוניות, 647 פניות של המוקד העירוני אשר טופלו ו- 373 פניות מגורמים שפורטו, סה"כ 1020 פניות שהגיעו למשרדי הרשות וטופלו/מטופלות.  נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 13/07/16
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות לשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	<b>מדד כמותי = מספר פעילויות למיצוב העיר כעיר מקיימת יעד = מיצוב העיר כעיר מקיימת בתפיסה העירונית ובעיני הציבור על ידי 6 פעילויות: מדדים לקיימות; פרסום ושיווק; פורום קיימות; סדרת הרצאות וסיורים בנושא קיימות; מיצג במרחב הציבורי; מיתוג הרשות כגוף עירוני העוסק בתחומי סביבה וקיימות</b>	מתקדם לפי התכנון	הרשות פועלת בכל 6 הפעילויות במהלך כל השנה, כל אחת מהפעילויות ואופן ההתקדמות מורחב במשימות.  נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 13/07/16

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - מחצית ראשונה לשנת 2016**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות לשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	<b>מדד כמותי = מספר תחומים מטופלים</b> <b>יעד = בקרה ומעקב אחר טיפול בסיכונים שזוהו ע"י המשנה למנכ"ל כמשמעותיים</b>	מתקדם לפי התכנון	באמצעות יועץ נערך עדכון לסקר הסיכונים אשר תוצר העבודה יוצג למשנה למנכ"ל.  נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 26/06/16
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות לשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	<b>מדד כמותי = אחוז הבקשות להיתרי בניה שיטופלו</b> <b>יעד = זיהוי, טיפול ולייווי של 100% מאישורי התכניות העירוניות והיתרי בניה, המופנות לטיפול הרשות לאיכות הסביבה, בהיבט הסביבתי לצורך איתור פוטנציאל למטרדים סביבתיים ועיגון הדרישות בהוראות התכניות ותנאים סביבתיים בהיתרי בניה</b>	מתקדם לפי התכנון	זיהוי, טיפול ולייווי מבוצע באופן שוטף ב-100% התכניות שהועברו/הוגשו לרשות לאיכות הסביבה, כמו כן ניתנו תנאים מתאימים במהלך הבדיקה.  נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 21/06/16
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות לשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	<b>מדד כמותי = מספר תחומים שיפוחו</b> <b>יעד = פיתוח 7 תחומי קיימות: חינוך-הסמכה לבי"ס ירוק-24/21 ומובילות ירוקה-55/53; תו ירוק ב-30 עסקי מזון; שכונות מקיימות-חינוך והסברה בקהילה-6/2; טבע עירוני-חינוך והסברה בקהילה; גינות קהילתיות-תמיכה ב-30/27 גינות; קומפוסטציה, חינוך והסברה למיחזור; מזון מקיים</b>	מתקדם לפי התכנון	7 תחומי קיימות שהוגדרו בת"ע מתנהלים על פי התכנון ונוספו אף תחומים חדשים המתקדמים אף הם.  נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 26/06/16

חטיבת תפעול לאיכות חיים וסביבה - יחידת הרכב העירוני

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - מחצית ראשונה לשנת 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
יצירת חווית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה	מדד כמותי = ציון במשוב יעד = ציון 4 במשוב פנימי, בנושא: רמת שירות מוסכי חוץ	מתקדם לפי התכנון	בוצעו 2 מתוך 3 המשובים המתוכננים. נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 26/06/16
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה	מדד כמותי = מס' ערוצים להגברת הבטיחות יעד = הגברת הבטיחות בעבודה ובסביבתה באמצעות 6 ערוצים מרכזיים	מתקדם לפי התכנון	בוצעו 4 מתוך 6 המשימות לפי התכנון נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 26/06/16
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה	מדד כמותי = מס' תאונות דרכים באשמת נהג יעד = שאיפה ל 0 תאונות דרכים באשמת נהג ע"י ביצוע מגוון פעולות לצמצום ומניעה	מתקדם לפי התכנון	אפס תאונות באשמת נהג - יח' הרכב נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 27/06/16
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים	מדד כמותי = ללא מדד יעד = הטמעת השימוש בכרטיס חכם ככלי לקבלת החלטות לשיפור השימוש בצי הרכב העירוני	מתעכב - גורמים חיצוניים	יתבצע בהתאם לתוצאות מרכז המנוהל ע"י אגף מחשוב נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 26/06/16

**חטיבת תפעול לאיכות חיים וסביבה - מטה בטיחות בתעבורה**

**סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - מחצית ראשונה לשנת 2016**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = מספר ערוצים למיצוב מטה הבטיחות בתעבורה יעד = מיצוב מטה הבטיחות בתעבורה באמצעות 7 ערוצים מרכזיים	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 05/07/16
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = מס' תאונות דרכים יעד = שאיפה לאפס תאונות דרכים באשמת נהג בכלי רכב עירוניים	מתעכב - גורמים חיצוניים	עד סוף מאי 2016 ארעו 117 תאונות דרכים - 37 מהן באשמת נהג עירוני לעומת מס' התאונות במחצית 2015 97 תאונות מהן 47 באשמת נהג. נצפה תהליך של גידול במספר התאונות אך ירידה במספר התאונות באשמת נהג נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 06/07/16
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = מס' סקרי סיכונים שיבוצעו יעד = ביצוע סקר סיכונים ב 3 נושאים מרכזיים כמפורט במשימות	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 05/07/16
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = מס' פעמים בשנה לביצוע בקרה יעד = פעמיים בשנה תבוצע בקרה על 3 נהלים עירוניים בנושאי בטיחות בתעבורה: נוהל 852, נוהל 846, נוהל 152	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2016 - 2 ת. עדכון = 05/07/16